

## Leitidee

**Familystart hat zum Ziel, Familien rund um die Geburt eine bedürfnisgerechte, sichere und koordinierte Betreuung zu bieten.**

Familystart ist ein Hebammen-Netzwerk, das in Kooperation mit Geburtskliniken und ambulanten Leistungserbringern eine koordinierte Gesundheitsversorgung am Lebensanfang sicherstellt. Das Versorgungsangebot orientiert sich an den Bedürfnissen von Müttern, Vätern, Neugeborenen und Familien.

## Grundwerte

### **Versorgungssicherheit am Lebensanfang**

Um die Grundversorgung rund um die Geburt sicherzustellen, bietet Familystart interessierten Geburtskliniken eine vertraglich geregelte Betreuungsgarantie für die häusliche Nachsorge an. Das Betreuungsangebot umfasst Beratung werdender Eltern, professionelle Hausbesuche während 365 Tagen im Jahr und das Betreiben einer Helpline. Die Helpline bietet telefonische Beratung, Vermittlung einer Hebamme, Triage und Weitervermittlung an Mütter-Väterberatungsstellen und ärztliche Dienste.

### **Integrierte Versorgung**

Familystart setzt sich dafür ein, die Fragmentierung in der peripartalen Gesundheitsversorgung zu überwinden und interprofessionell vernetzte Versorgungsangebote mit zu entwickeln. Um Familien eine koordinierte Betreuung zu bieten, sorgt Familystart für eine nahtlose Weiterbetreuung an der Schnittstelle zwischen spitalinterner und spitalexterner Versorgung und vernetzt sich mit den ambulanten Leistungserbringern.

### **Gesunder Lebensstart – Gesundheitsförderung**

Familystart fördert einen gesunden Lebensstart durch das Sicherstellen einer qualitativ hochwertigen Betreuung in der sensiblen Phase am Lebensanfang. Qualifizierte Hebammen bieten medizinische Grundversorgung, gesundheitsfördernde Massnahmen und die Früherkennung von Risiken für die gesunde Entwicklung des Neugeborenen.

### **Orientierung an den Nutzerinnen und Nutzern**

Das Familystart-Dienstleistungsangebot orientiert sich an den Bedürfnissen der Familien mit Neugeborenen. Die Perspektive von Müttern und Vätern wird bei der Gestaltung der Dienstleistungsangebote gezielt mit einbezogen.

### **Chancengleichheit**

Familystart engagiert sich dafür, dass alle Bevölkerungsgruppen Zugang haben zu einer qualitativ hochwertigen postpartalen Betreuung. Zur barrierefreien Betreuung von fremdsprachigen Familien versucht Familystart Hebammen mit entsprechenden Sprachkompetenzen zu vermitteln und arbeitet mit professionellen Dolmetschdiensten zusammen.

### **Qualität**

Familystart legt Wert auf eine hohe Qualität der Dienstleistungen. Familystart fördert eine evidenzbasierte Praxis, die auf den drei Säulen Forschungsevidenz, Erfahrungswissen und Nutzerinnen-Nutzer-Präferenzen beruht. Dabei wird der Einzigartigkeit jeder Familie Rechnung getragen.

In Akademie-Praxis-Partnerschaften eingebettet, arbeitet Familystart mit Forschungsinstituten zusammen. Ziele der Zusammenarbeit sind die Evaluation und Optimierung der postpartalen Versorgung.

### **Professionalisierung**

Familystart unterstützt Hebammen, sich im Gesundheitswesen als professionelle und unverzichtbare Partnerinnen zu etablieren. Durch die Organisation in einem Netzwerk erhalten Hebammen die Möglichkeit, sich aktiv an der Entwicklung integrierter Versorgungsmodelle zu beteiligen.

Familystart setzt sich dafür ein, dass der Wert der Koordinations- und Beratungsleistungen durch Hebammen anerkannt und im Rahmen von Familystart angemessen vergütet wird.